

Algemene Voorwaarden – Rietveld inc. B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen als volgt gedefinieerd:

- Opdrachtnemer: Rietveld inc. B.V., statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95868488.
- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer.
- Werkzaamheden: alle door opdrachtnemer aangeboden diensten op het gebied van strategie-activatie, organisatieverandering, interne communicatie ,advies, coaching en interne programma's.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door opdrachtnemer. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming en uitvoering van de opdracht

- 3.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen, doch is gebonden aan een inspanningsverplichting.
- 3.2 Opdrachtnemer kan derden inschakelen bij de uitvoering van de opdracht en is niet aansprakelijk voor fouten van deze derden indien deze zelfstandig zijn ingeschakeld met instemming van de opdrachtgever.
- 3.3 Indien opdrachtgever de opdracht tussentijds wijzigt, kunnen extra kosten worden doorberekend als meerwerk.



Artikel 4 – Tarieven en betaling

- 4.1 Tarieven zijn exclusief btw en eventuele aan de opdracht gelieerde inkoop- en onkosten.
- 4.2 Betalingstermijn is 15 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding is wettelijke rente verschuldigd.
- 4.3 Opdrachtnemer is gerechtigd werkzaamheden op te schorten bij uitblijven van tijdige betaling.
- 4.4 Opdrachtnemer mag prijsaanpassingen doorvoeren per 1 januari op basis van CBS-indexering.

Artikel 5 – Duur en opzegging

Bij langdurige overeenkomsten (> 6 maanden) kan elke partij schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid en coaching

- 6.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie.
- 6.2 Bij coaching geldt expliciet dat opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid draagt voor persoonlijke keuzes of acties van opdrachtgever, noch garanties geeft op persoonlijke of organisatorische resultaten.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

Alle door opdrachtnemer ontwikkelde werkvormen, methodes en materialen blijven eigendom van opdrachtnemer. Gebruik of reproductie is alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht.

- 8.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat met de opdracht is gemoeid, of – bij langdurige opdrachten – tot het totaal van de laatste zes maanden gefactureerde bedragen.
- 8.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, winstderving of indirecte schade.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

